

Na osnovu člana 32. Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj: 39/14, 59/22 i 50/24), a nakon provedenog postupka javne nabavke putem konkurentskog zahtjeva za dostavljanje ponuda, *zaključen je*

## **OKVIRNI SPORAZUM o nabavci usluge rezervacije i isporuke avio karata**

### **Između:**

1. **Agencija za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini**, sa sjedištem u Sarajevu u ulici Dubrovačka broj 6, ID broj: 4201361110005, koju zastupa direktor dr. Dragoljub Reljić, (u daljem tekstu: Ugovorni organ)

i

2. **Ventura Travel Agency d.o.o.**, sa sjedištem u Travniku ulici Donja Čaršija 1A, ID broj: 4236560270001, koju zastupa direktor Semir Terzić (u daljem tekstu: Dobavljač) i

3. **Centrotrans d.d. Sarajevo**, sa sjedištem u Sarajevu u ulici Kurta Schorka broj 14, ID broj: 4200153220003, koju zastupa direktor dr. sci. Safudin Čengiđ (u daljem tekstu: Dobavljač).

### **Član 1.**

#### **(Predmet okvirnog sporazuma)**

- (1) Predmet ovog okvirnog sporazuma je pružanje usluge rezervacije i isporuke avio karata za sve svjetske destinacije za potrebe Ugovornog organa u skladu sa ponudama Dobavljača sa kojima su učestvovali u postupku konkurentskog zahtjeva za dostavljanje ponuda.
- (2) Predmet ovog okvirnog sporazuma je utvrđivanje uslova za sklapanje pojedinačnih ugovora o javnoj nabavci izdavanja avio karata koji će se zaključivati, u toku trajanja okvirnog sporazuma, sa ponuđačima sa kojim je zaključen okvirni sporazum, a po potrebi Ugovornog organa za svako pojedino putovanje.
- (3) Pojedinačni ugovor će se zaključiti nakon donošenja odluke o odabiru najpovoljnije ponude dostavljene od strane ponuđača sa kojim je zaključen okvirni sporazum u postupku i na način opisan u tački 2.8. tenderske dokumentacije.
- (4) Ugovorni organ i Dobavljač su saglasni, da ugovor iz stava (2) ovog člana realiziraju prema definisanim uslovima iz ovog okvirnog sporazuma, pojedinačnog ugovora i prema zahtjevima sadržanim u obavještenju o javnoj nabavci putem konkurentskog zahtjeva i tenderskoj dokumentaciji, kao i prema sadržaju ponude sa kojom je Dobavljač učestvovao u provedenom postupku za dostavljanje ponude koja čini sastavni dio ovog okvirnog sporazuma.
- (5) Ugovorni organ zadržava pravo potpune ili djelimične realizacije nabavke usluga do ukupne planirane vrijednosti, a prema planu potreba za predmetnu nabavku.

### **Član 2.**

#### **(Vrijednost okvirnog sporazuma)**

- (1) Vrijednost ovog sporazuma iznositi će do 21.367,60 KM bez PDV-a.

- (2) Ukupna plaćanja na osnovu izvršenih svih pojedinačnih usluga po zahtjevima Ugovornog organa na osnovu ovog okvirnog sporazuma ne smiju prelaziti procjenjenu vrijednost nabavke iz stava (1) ovog člana, odnosno svi ugovori zaključeni na osnovu ovog okvirnog sporazuma zbirno ne mogu preći utvrđeni maksimalni iznos okvirnog sporazuma.

**Član 3.**  
**(Izvršenje usluga)**

Obavljanje navedenih usluga iz člana 1. ovog sporazuma će se vršiti sukcesivno u toku roka trajanja ovog sporazuma na osnovu pojedinačno zaključenih ugovora iz člana 1. stav (3).

**Član 4.**  
**(Način izvršenja usluga)**

- (1) Ugovorni organ će izdate avio karte iz člana 1. ovog ugovora preuzimati elektronskim putem, a po potrebi na adresu Ugovornog organa, bez naknade za dostavu, u okviru radnog vremena Ugovornog organa.
- (2) Dobavljač se obavezuje da osigura alternativne rute u okviru opisa putovanja, te je dužan da Ugovornom organu ukaže za sve moguće posljedice u slučaju otkazivanja, propuštanja kao i izmjene leta.
- (3) Dobavljač dužan je da osigura Ugovornom organu, ukoliko dođe do otkazivanja leta da je avio karta promjenjiva (re-routable) u svakom pogledu.
- (4) Dobavljač je dužan da osigura fleksibilno radno vrijeme i mogućnost kontakta u toku 24 sata i da Ugovorni organ svrsta u prioritete prilikom pružanja usluga iz člana 1. ovog okvirnog sporazuma.
- (5) Dobavljač se obavezuje na osiguranje informacija o redu letenja i cijenama, ponudu najboljih veza i najbržih daljih konekcija putovanja, i da će sve potrebne informacije Ugovornom organu obezbjediti usmenim i/ili pismenim putem.
- (6) Dobavljač dužan je po svakom zahtjevu koji dobije od Ugovornog organa, dostaviti najmanje tri opcije za uslugu nabavke avio karata za službeno putovanje.
- (7) Dobavljač se obavezuje da za svaku od dostavljene tri opcije ponude za avio karte iz stava (6) ovog člana dostave informacije o fleksibilnosti karte u pogledu:
  - a) mogućnost izmijene datuma putovanja i cijenu koštanja izmijenjene avio karte,
  - b) mogućnost otkazivanja putovanja i iznos troškova koji se zaračunava ugovornom organu u slučaju otkazivanja putovanja i
  - c) mogućnost promjene imena na koje glasi avio karta i iznos troškova koji se zaračunava ugovornom organu u slučaju izmjene imena na koje glasi avio karta.
- (8) Rok za isporuku avionskih karata, po pismenom zahtjevu Ugovornog organa je najkasnije 3 dana prije dana putovanja.

**Član 5.**  
**(Rezervisanje avio karata)**

Avio karte, koje moraju biti rezervisane kroz jedan od vodećih međunarodnih rezervacionih sistema (GDS – Global Distribution System) i zavise od momenta rezervacije i uslova koji su propisani za prodaju avio karata, te od nivoa usluge koju Ugovorni organ traži.

**Član 6.**  
**(Fakturisanje izvršene usluge)**

Obaveza Dobavljača je da usluge fakturiše u skladu sa odredbama pojedinačnog ugovora i na svakoj fakturi posebno iskaže cijenu avionske karte i cijenu provizije, te uz svaku fakturu za svaku izdatu kartu dostavi kopiju kupona i kopiju izvještaja BSP (Billing and Settlement Plan), u protivnom faktura

će se smatrati nepotpunom i kao takva neće biti plaćena od strane ugovornog organa, i to na dan izvršenja istih.

**Član 7.**  
**(Način plaćanja)**

Plaćanje usluga iz člana 1. ovog ugovora Ugovorni organ će izvršiti u roku od 30 dana od dana prijema fakture sa priložima od strane Dobavljača, na transakcijski račun Dobavljača.

**Član 8.**  
**(Ugovorna kazna)**

- (1) Dobavljač se obavezuje da će predmetnu nabavku izvršiti u skladu sa zahtjevom Ugovornog organa i da će odmah postupiti po eventualnim primjedbama Ugovornog organa u pogledu nedostataka na ime kvaliteta izvršene nabavke.
- (2) U slučaju kašnjenja u izvršenju usluge do kojeg je došlo krivicom Dobavljača, isti će platiti ugovornu kaznu u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima u iznosu od 0,03% naručene usluge za svaki dan kašnjenja do urednog ispunjenja, s tim da ukupan iznos ugovorene kazne ne može preći 10% od ukupno ugovorene vrijednosti usluge koja je predmet narudžbe.
- (3) Dobavljač je dužan platiti ugovorenu kaznu u roku od 7 (sedam) dana od dana prijema zahtjeva za plaćanje od Ugovornog organa.
- (4) Ugovorni organ neće naplatiti ugovorenu kaznu ukoliko do kašnjenja dođe usljed više sile.

**Član 9.**  
**(Vanredne okolnosti)**

- (1) Ugovorni organ i Dobavljač se neće smatrati odgovornima za kašnjenje u ispunjenju obaveza prema ovom okvirnom sporazumu, neposredno ili posredno, ako je zakašnjenje usljed više sile.
- (2) Pod višom silom podrazumijevaju se slučajevi koji se mogu pojaviti poslije stupanja ovog okvirnog sporazuma na snagu, a koji nisu pod kontrolom ni jedne ugovorne strane, niti se objektivno mogu predvidjeti, a sprečavaju jednu ili obje ugovorne strane u ispunjavanju preuzetih obaveza po ovom sporazumu.
- (3) U što skorijem roku, nakon djelovanja *više sile*, a ne duže od dva dana, Dobavljač detaljno obavještava Naručioaca usluga pismenim putem o djelovanju *više sile*. U slučaju da se utvrdi da Dobavljač nije u mogućnosti da ispunji obaveze prema ovom okvirnom sporazumu, Ugovorni organ ima, i može koristiti, pravo na raskid ovog sporazuma o čemu će pismenim putem obavijestiti Pružaoca usluga u roku ne dužem od tri dana nakon saznanja o djelovanju više sile.

**Član 10.**  
**(Trajanje okvirnog sporazuma)**

- (1) Ovaj okvirni sporazum se zaključuje za period do 24 mjeseci, a stupa na snagu danom potpisivanja od strane ovlaštenih osoba ugovornih strana.
- (2) Ugovorne strane mogu odustati od ovog sporazuma i prije njegovog isteka, ukoliko se jedna od strana ne bude pridržavala odredaba ovog okvirnog sporazuma.
- (3) Otkazni rok po ovom okvirnom sporazumu je 15 dana, a o otkazu ugovorne strane se obavještavaju pismenim putem.

**Član 11.**  
**(Zaštita prava)**

- (1) U slučaju spora po odredbama ovog okvirnog sporazuma, ugovorne strane će ga nastojati riješiti mirnim putem, u protivnom nadležan je Sud Bosne i Hercegovine.
- (2) Na sva prava i obaveze ugovornih strana koja nisu regulisana ovim ugovorom, primjenit će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

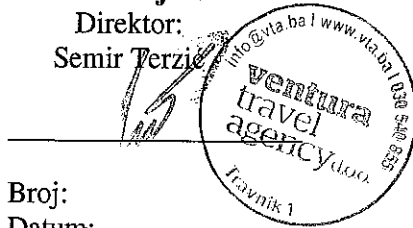
**Član 12.**  
**(Broj primjeraka okvirnog sporazuma)**

Sporazum je sačinjen u 7 (sedam) istovjetnih primjerka, od kojih Dobavljači zadržavaju po 2 (dva) primjerka, a Ugovorni organ 3 (tri) primjerka.

**Dobavljač:**

Direktor:

Semir Terzić



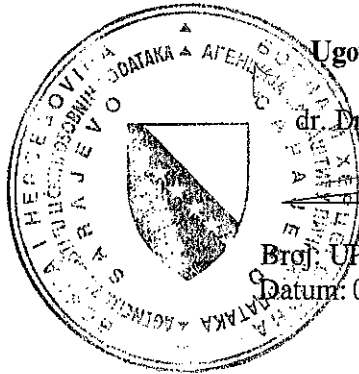
Broj:

Datum:

**Ugovorni organ:**

Direktor:

dr. Dragoljub Reljić



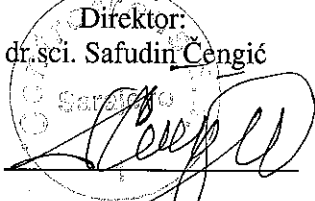
Broj: UP1 08-16-19-21-22/24

Datum: 06.12.2024. godine

**Dobavljač:**

Direktor:

dr. sci. Safudin Čengić



Broj: 412/40/24

Datum: 17.12.24