BOSNA I HERCEGOVINA
Agencija za zaštitu ličnih/osobnih
podataka u Bosni i Hercegovini
S a r a j e v o



BOSNA I HERCEGOVINA
Agencija za zaštitu ličnih podataka
u Bosni i Hercegovini
S a r a j e v o

SREDNJOROČNI PLAN

RADA AGENCIJE ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA U BOSNI I HERCEGOVINI

ZA PERIOD 2027-2029. GODINE

Septembar 2026. godine

Na osnovu člana 98. stav (1) . Zakona o zaštiti ličnih podataka ("Službeni glasnik BiH", broj 12/25), i člana 3. Odluke o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH („Sl. glasnik BiH", broj 48/24), direktor Agencije za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini donosi:

SREDNJOROČNI PLAN RADA AGENCIJE ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA U BOSNI I HERCEGOVINI ZA PERIOD 2027-2029. GODINE

1. Strateški okvir

1.1 Osnivanje Agencije i ključni propisi

U skladu sa Strateškim okvirom institucija Bosne i Hercegovine do 2030. godine Agencija je konsolidovana u okviru Strateškog cilja Transparentan, efikasan i odgovoran javni sector - Prioritet: Ojačati vladavinu prava, sigurnost i osnovna prava jer doprinosi zaštiti prava na privatnost u pogledu zaštite ličnih podataka

Zaštita ličnih podataka, u smislu zaštite privatnosti, jedno je od osnovnih ljudskih prava i neophodna je za pravilno funkcionisanje svakog demokratskog društva. Zakonodavni okvir koji se odnosi na zaštitu ličnih podataka, obuhvata Ustav Bosne i Hercegovine, usvojena međunarodna dokumenta i domaće propise.

Ustav BiH garantuje zaštitu svih ljudskih prava i osnovnih sloboda predviđenih Evropskom Konvencijom o zaštiti ljudskih prava i osnovnih sloboda i njenih protokola, te samim tim prava na privatni i porodični život, dom i prepisku: *„Prava i slobode predviđeni u Evropskoj konvenciji za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda i u njenim protokolima direktno se primjenjuju u Bosni i Hercegovini. Ovi akti imaju prioritet nad svim ostalim zakonima."*

U Bosni i Hercegovini postoje četiri krivična zakona i svaki od tih zakona propisuje krivično djelo „nedozvoljeno korištenje ličnih podataka." Sudska zaštita ličnih podataka osigurana je i kroz parnični postupak za naknadu štete po Zakonu o obaveznim odnosima. Jedan od osnovnih

principa upravnog postupka „zaštita prava građana i zaštita javnog interesa“ garantuje zaštitu prava stranaka u postupku, pa i zakonitu obradu ličnih podataka.

Usklađivanje domaćih propisa sa međunarodnim propisima. Potpisivanjem Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju između Evropskih zajednica i njihovih država članica i Bosne i Hercegovine, preuzeta je obaveza usklađivanja zakonodavstva koje se odnosi na zaštitu ličnih podataka, sa pravom Zajednice i drugim evropskim i međunarodnim zakonodavstvom o privatnosti. Evropski parlament i Vijeće usvojili su Opštu uredbu o zaštiti podataka (EU 2016/679) – GDPR, koja je stupila na snagu. 24.05.2016. godine.

Novi Zakon o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj:12/95) je donešen te sa njim i nova ovlaštenja i nadležnosti Agencije.

1.2 Mandat Agencije

U cilju obavljanja poslova i zadataka zakonodavac je ovom nadzornom organu dao sljedeća ovlaštenja:

- **Agencija ima sljedeća ovlaštenja:**

a) preispituje certifikate izdate u skladu s članom 44. st. (8) i (9) Zakona;

b) provodi inspekcijske nadzore;

c) obavlja reviziju zaštite podataka;

d) nalaže kontroloru podataka i obrađivaču, a prema potrebi i predstavniku kontrolora podataka ili obrađivača,dostavljanje svih informacija potrebnih za obavljanje njenih zadataka;

e) obavještava kontrolora podataka ili obrađivača o navodnom kršenju Zakona;

f) ostvaruje pristup svim ličnim podacima i svim informacijama u posjedu kontrolora podataka i obrađivača, koji supotrebni za obavljanje njenih zadataka;

g) ostvaruje pristup svim prostorijama kontrolora podataka i obrađivača, u kojima se obavlja obrada ličnih podataka,uključujući svu opremu i sredstva za obradu podataka.

- **Agencija ima sljedeća korektivna ovlaštenja:**

a) izriče upozorenja kontroloru podataka ili obrađivaču da bi namjeravane obrade mogle lako predstavljati kršenjeovog Zakona;

b) izriče opomenu kontroloru podataka ili obrađivaču ako se obradom krši Zakon;

c) nalaže kontroloru podataka ili obrađivaču da postupi po zahtjevu nosioca podataka za ostvarivanje njegovih prava uskladu s Zakonom;

d) nalaže kontroloru podataka ili obrađivaču da obrade, ako je potrebno, uskladi s odredbama ovog zakona na tačnoodređen način i u tačno zadatom roku;

e) nalaže kontroloru podataka da nosioca podataka obavijesti o povredi ličnih podataka;

f) privremeno ili trajno ograničava ili zabranjuje obradu;

g) nalaže ispravljanje ili brisanje ličnih podataka ili ograničenje obrade i obavještavanje o takvim radnjama primalacakojima su lični podaci otkriveni;

h) oduzima certifikat izdat u skladu s čl. 44. i 45. ovog zakona ili nalaže certifikacionom organu da ne izda certifikatako zahtjevi za certifikaciju nisu ispunjeni ili da povuče certifikat ako zahtjevi više nisu ispunjeni;

i) izdaje prekršajni nalog u okviru prekršajnog postupka ili podnosi zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka uskladu s Zakonom;

j) nalaže privremeno obustavljanje prijenosa podataka primaocu u drugoj državi ili međunarodnoj organizaciji.

- **Agencija ima sljedeća ovlaštenja u vezi s odobravanjem i savjetovanjem**:

a) savjetuje kontrolora podataka u skladu s postupkom prethodnog savjetovanja iz čl. 38. i 84. Zakona;

b) daje mišljenja o svim pitanjima koja se tiču zaštite ličnih podataka, na vlastitu inicijativu ili na zahtjev zakonodavnihorgana, vlada ili, u slučajevima kada je to posebnim zakonom propisano, drugim institucijama i organima, kao i javnosti;

c) odobrava obradu iz člana 38. stav (8) ovog zakona ako je posebnim zakonom propisano takvo prethodno odobrenje;

d) daje mišljenja i odobrava nacrte kodeksa ponašanja u skladu s članom 42. stav (5) Zakona;

e) akreditira certifikacione organe u skladu s članom 45. Zakona;

f) odobrava kriterije certifikacije u skladu s članom 44. stav (6) Zakona;

g) usvaja standardne klauzule o zaštiti podataka iz člana 30. stav (8) i člana 48. stav (3) Zakona;

h) odobrava odgovarajuće zaštitne mjere iz člana 48. stav (4) tačka a) Zakona;

i) odobrava odgovarajuće zaštitne mjere iz člana 48. stav (4) tačka b) Zakona;

j) odobrava obavezujuća poslovna pravila u skladu s članom 49. Zakona.

- Odluka Agencije je konačna u upravnom postupku i protiv nje nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravnispor pred Sudom Bosne i Hercegovine.

- Agencija u postupku odlučivanja primjenjuje pravila upravnog postupka, osim ako ovim zakonom nije drugačijepropisano.

- Agencija je ovlaštena da po potrebi obavijesti nadležne istražne organe o povredama ovog zakona ili pokrenepravne postupke, ili u tim postupcima na drugi način učestvuje kako bi se proveo Zakon.

- Svaka obrada ličnih podataka koji imaju određen stepen tajnosti na osnovu posebnog zakona provodi se u skladusa zakonom kojim se uređuje zaštita tajnih podataka.

- Obradu ličnih podataka iz stava (7) ovog člana provode službenici Agencije koji imaju dozvolu za pristup tajnimpodacima, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita tajnih podataka.

Članom 101. Zakona definisane su i nadležnosti Agencije, i to:

- Agencija je nadležna za:

a) obavljanje zadataka i ovlaštenja dodijeljenih Zakonom;

b) nadzor postupaka obrade ličnih podataka koje obavljaju kontrolori podataka i obrađivači.

- Agencija nije nadležna za nadzor postupaka obrade ličnih podataka koje obavljaju sudovi kada obavljaju sudsku funkciju.

2. Vizija i misija institucija

2.1 Vizija

Svim licima u Bosni i Hercegovini osigurati najveći mogući stepen zaštite privatnosti ličnih podataka.

2.2. Misija

Nadgledanje sprovođenja Zakona o zaštiti ličnih podataka i drugih zakona koji regulišu obradu ličnih podataka, **promocija** zaštite ličnih podataka **u cilju** jačanja svijesti javnosti o zaštiti ličnih podataka i privatnosti, **saradnja sa organima i organizacijama** evropskih zemalja koja se bave zaštitom ličnih podataka, radi usvajanja najboljih evropskih i svjetskih standarda i normi u domaće zakonodavstvo i praksu.

3. Učesnici i partneri

U svom radu Agencija će sarađivati sa:

1. Zakonodavnim organima na nivou Bosne i Hercegovine, Republike Srpske, Federacije Bosne i Hercegovine, Brčko Distriktom BiH i kantonalnim skupštinama u cilju donošenja pravnih akata koji bi tretirali oblast zaštite ličnih podataka. (Treba imati u vidu činjenicu da u Bosni i Hercegovini postoji 14 zakonodavnih organa koji donose zakone kojima se uređuje obrada i zaštita ličnih podataka).
2. Institucijom ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine
3. Državnim javnim organima
4. Međunarodnim organima
5. Nezavisnim nadzornim organima drugih država koji se bave zaštitom ličnih podataka

4. Osnovna programska opredjeljenja

U skladu sa Strateškim okvirom institucija Bosne i Hercegovine do 2030. godine, koji je usvojilo Vijeće ministara Bosne i Hercegovine na 57. sjednici održanoj 09.11.2022.godine, Agencija će usklađivati svoje srednjoročne planove rada sa novim strateškim ciljevima i prioritetima.

Strateški cilj 1	Transparentan, efikasan i odgovoran javni sector
Prioritet 1.2.	Ojačati vladavinu prava, sigurnost i osnovna prava.

Cilj sprovođenja Zakona o zaštiti ličnih podataka je da se na teritoriji Bosne i Hercegovine svim licima, bez obzira na njihovo državljanstvo ili prebivalište, osigura zaštita ljudskih prava i osnovnih sloboda, a naročito pravo na privatnost u pogledu obrade ličnih podataka koji se na njih odnose.

Da bi se ispunili planirani zadaci, Agencija će preduzimati aktivnosti u periodu 2027-2029. godinu u okviru zakonom utvrđenih nadležnosti i ovlaštenja kroz realizaciju dole definisanih srednjoročnih i specifičnih ciljeva i programa.

Srednjoročni cilj	**Pokazatelj uspjeha**
Unapređenje prava na privatnost u pogledu zaštite ličnih podataka	Nivo zaštite ličnih podataka - pokazatelj se iskazuje opisno

Specifični cilj	**Pokazatelj uspjeha (broj)**

Efikasna primjena propisa o zaštiti ličnih podataka, usklađivanje domaćih propisa sa međunarodnim propisima i podignut nivo svijesti građana u pogledu prava na zaštitu ličnih podataka	Ukupan broj aktivnosti u postupcima zaštite ličnih podataka

R/B	**NAZIV PROGRAMA**	**POKAZATELJ ISHODA/IZLAZNOG REZULTATA**	**JEDINICA MJERE**
1	**2**	**3**	**4**
1.	Zaštita ljudskih prava i osnovnih sloboda fizičkih lica u pogledu prava na zaštitu ličnih podataka.	1.Odnos broja rješenja kojima su naložene upravne mjere zbog kršenja Zakona o zaštiti ličnih podataka i ukupnog broja provedenih postupaka. Formula: *	%
		2. Unapređenje međunarodnih standarda zaštite podataka u BiH i informisanost javnosti	nivo
	NAZIV PROGRAMSKE AKTIVNOSTI	**POKAZATELJ ISHODA/IZLAZNOG REZULTATA**	**JEDINICA MJERE**
1.1.	Nadzorne aktivnosti i jačanje svijesti o značaju zaštite ličnih podataka	Broj izvršenih kontrolnih aktivnosti	broj

		Broj izvršenih aktivnosti na jačanju svijesti o značaju zaštite ličnih podataka	broj
1.2.	Međunarodna saradnja i odnosi s javnošću	Broj učešća i aktivne saradnje u različitim međunarodnim aktivnostima i obraćanja javnosti	broj

Agencija će svoje aktivnosti u planskom periodu, usmjeriti kroz realizaciju definisanog specifičnog cilja, programa i programskih aktivnosti.

5. Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva

Sredstva potrebna za realizaciju ciljeva Agencije se obezbjeđuju u skladu s Zakonom o budžetu institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH. Tako su za naredni srednjoročni period kroz budžetski zahtjev (Instrukciju broj 1.) planirani osim tekućih troškova i kapitalni izdaci za okončanje započetih projekata i pokretanje novih projekata. Troškovi koji nastaju u toku realizacije srednjoročnog plana spadaju u sljedeće osnovne kategorije: bruto plate i naknade, naknade troškova zaposlenih, izdaci za materijalne troškove i kapitalna ulaganja. Za realizaciju programa i pripadajućih projekata definisanih Srednjoročnim planom rada Agencije za period od 2027. do 2029. godine, planirano je ukupno 8.006.842,00 KM sredstava iz budžeta.

Ostvarivanje ciljeva iz srednjoročnog plana Agencije biće limitirani sljedećim faktorima:

1. Brojem zaposlenih koji je na nivou od cca 73% u odnosu na potreban broj predviđen sistematizacijom radnih mjesta. Usvajanjem novog Zakona o zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini Agenciji je dodijeljeno preko dvadeset novih nadležnosti i nova ovlaštenja. Kako

bi Agencija mogla provoditi nove nadležnosti i ovlaštenja na efikasan i zakonit način bit će potrebno dodadno zapošljavanje posebno imajući u vidu da Agencija otežano provodi i postojeće nadležnosti sa trenutnim brojem uposlenih.

2. Smještajni kapaciteti ne odgovaraju stvarnim potrebama Agencije. U više navrata Agencija se obraćala Službi za zajedničke poslove institucija BiH sa urgencijom za rješavanje zaključka Vijeća ministara Bosne i Hercegovine sa 137. sjednice održane 28.03.2019. godine kojim je obavezalo Službu za zajedničke poslove institucija Bosne i Hercegovine da riješi probleme Agencije koji su nastali u vezi sa preseljenjem u objekat u ulici Dubrovačka broj 6 u Sarajevu. Služba za zajedničke poslove institucija BiH je dopisom od 28.12.2023. godine obavijestila Agenciju da je u toku izbor najpovoljnijeg ponuđača u postupku nabavke izrade projektne dokumentacije za proširenje i zamjenu elektroinstalacija te da je Odsjek za arhitektonsko građevinske poslove napravio prijedlog dodjele prostora u prizemlju – Blok B, za šta je urađen glavni projekt adaptacije. U narednom periodu očekuje se riješavanje ovog problema.

3. Agencija nema dovoljno finansijskih sredstava. Budžet agencije dovoljan je samo za plate i naknade zaposlenih dok nedostaju sredstva za novo zapošljavanje i za druge aktivnosti Agencije. Zbog nedostatka finasijskih sredstava Agencija nije mogla učestvovati na važnim međunarodnim događajima koji se održavaju redovno na godišnjem nivou. Osim stalnih tijela i događaja Agencija je pozivana da učestvuje u radu određenih ad hoc događaja, a što se nije moglo realizovati usljed nedostatka finansijskih sredstava. Agencija nije bila domaćin ni jednog događaja međunarodnog karaktera od 2016. godine, za razliku od drugih evropskih tijela za zaštitu ličnih podataka koje su preuzele takve obaveze dva ili više puta. Agencija će uputititi zahtjev za dodjelu finansijskih sredstava u većem iznosu od dosadašnjeg u svrhu kadrovskog popunjavanja te za druge aktivnosti, koje su potrebne za njen nesmetan rad i djelovanje. Očekuje se podrška Parlamentarne skupštine BiH.

6. Okvir za praćenje sprovođenja plana i evaluaciju rezultata

1. **Definisanje ključnih pokazatelja - mjera izlaznog rezultata, mjera krajnjeg rezultata i mjere efikasnosti u Sektoru za inspekcijski nadzor, prigovore i glavni registar:**

Srednjoročni cilj: Unapređenje prava na privatnost u pogledu zaštite ličnih podataka	
Pokazatelj uspjeha: **(Nivo zaštite ličnih podataka - pokazatelj se iskazuje opisno)**	
2026.	**Djelimično**
2027.	**Djelimično**
2028.	**Djelimično**

Specifični cilj	**Pokazatelj uspjeha** **(broj)** ***(Ukupan broj aktivnosti u postupcima zaštite ličnih podataka: rješenja po prigovorima, izvršeni inspekcijski nadzori, rješenja po službenoj dužnosti, izdati prekršajni nalozi, izdata mišljenja, registrovani kontrolori u GR, održane obuke)***		
	Godina		
	2027.	**2028.**	**2029.**
Efikasna primjena propisa o zaštiti ličnih podataka, usklađivanje domaćih propisa sa međunarodnim propisima i podignut nivo svijesti građana u pogledu prava na zaštitu ličnih podataka	**545**	**555**	**555**

Program	**Pokazatelj ishoda/izlaznog rezultata** (%)		
1. Zaštita ljudskih prava i osnovnih sloboda fizičkih lica u pogledu prava na zaštitu ličnih podataka	***Odnos broja rješenja kojima su naložene upravne mjere zbog kršenja Zakona o zaštiti ličnih podataka i ukupnog broja provedenih postupaka po prigovorima, inspekcijama i službenoj dužnosti)*** ****Formula:***		
	Godina		
	2027.	**2028.**	**2029.**
	62	**60**	**60**
Formula* *Broj rješenja kojima su naložene upravne mjere zbog kršenja Zakona o zlp* / *Ukupan broj provedenih postupaka po prigovorima, inspekcijama i službenoj dužnosti* * 100			

Programska aktivnost	**Pokazatelj ishoda/izlaznog rezultata (broj)**
1.1. Nadzorne aktivnosti i jačanje svijesti o značaju zaštite ličnih podataka	**Broj izvršenih kontrolnih aktivnosti** ***(ukupan broj izvršenih inspekcijskih nadzora, ukupan broj izdatih prekršajnih naloga, ukupan broj rješenja po prigovorima, ukupan broj rješenja po službenoj dužnosti, ukupan broj registrovanih kontrolora u Glavni registar)***

	Godina		
	2027.	2028.	2029.
	385	395	395
	Broj izvršenih aktivnosti na jačanju svijesti o značaju zaštite ličnih podataka *(ukupan broj održanih obuka, ukupan broj izdatih mišljenja)*		
	2027.	2028.	2029.
	160	160	160

Kontrolne aktvnosti	Godina		
	2027.	2028.	2029.
Ukupan broj provedenih postupaka po prigovorima *(svi prigovori završeni u naznačenoj godini, bez obzira kada je prigovor podnesen)*	220	230	230
Ukupan broj rješenja po prigovorima *(sva rješenja po prigovorima završena u naznačenoj godini, bez obzira kada je prigovor podnesen)*	200	210	210
Ukupan broj rješenja po prigovorima kojima su naložene upravne mjere	100	100	100
Ukupan broj izvršenih inspekcijskih nadzora	100	100	100
Ukupan broj provedenih postupaka po inspekcijama	80	80	80
Ukupan broj rješenja po inspekcijama kojima su naložene upravne mjere	80	80	80

Ukupan broj provedenih postupaka po službenoj dužnosti	**90**	**90**	**90**
Ukupan broj rješenja po službenoj dužnosti	**70**	**70**	**70**
Ukupan broj rješenja po službenoj dužnosti kojima su naložene upravne mjere	**60**	**60**	**60**
Broj rješenja kojima su naložene upravne mjere zbog kršenja Zakona o zaštiti ličnih podataka (po prigovorima, inspekcijama i sl. dužnosti)	***240***	***240***	***240***
Ukupan broj izdatih prekršajnih naloga	**15**	**15**	**15**
Ukupan broj izdatih mišljenja	**150**	**150**	**150**
Ukupan broj registrovanih kontrolora u Glavni registar	**0**	**0**	**0**
Ukupan broj održanih obuka	**10**	**10**	**10**

2. Definisanje ključnih pokazatelja - mjera izlaznog rezultata, mjera krajnjeg rezultata i mjere efikasnosti u Sektoru za međunarodnu saradnju i odnose sa javnošću:

Srednjoročni cilj: Unapređenje prava na privatnost u pogledu zaštite ličnih podataka	
Pokazatelj uspjeha: (Nivo zaštite ličnih podataka - pokazatelj se iskazuje opisno)	
2026.	Djelimično
2027.	Djelimično
2028.	Djelimično

Specifični cilj	Pokazatelj uspjeha (broj) *Ukupan broj aktivnosti u postupcima zaštite ličnih podataka*		
	Godina		
	2027.	**2028.**	**2029.**
Efikasna primjena propisa o zaštiti ličnih podataka, usklađivanje domaćih propisa sa međunarodnim propisima i podignut nivo svijesti građana u pogledu prava na zaštitu ličnih podataka	680	680	680

Program	Pokazatelj ishoda/izlaznog rezultata (%)		
	Unapređenje međunarodnih standarda zaštite ličnih podataka u BiH i informiranosti javnosti. (%)		
	Godina		
1. Zaštita ljudskih prava i osnovnih sloboda fizičkih lica u pogledu prava na zaštitu ličnih podataka	**2027.**	**2028.**	**2029.**
	60%	60%	60%

Programska aktivnost	Pokazatelj ishoda/izlaznog rezultata (broj)		
1.2. Međunarodna saradnja i odnosi s javnošću	Broj učešća i aktivne saradnje u različitim međunarodnim aktivnostima i obraćanja javnosti. *(ukupan broj propraćenih različitih međunarodnih aktivnosti, aktivnog učešća i saradnje, broj datih stručnih mišljenja, broj različitih obraćanja medijima, broj stranica različitih objava na Web)*		
	Godina		
	2027.	**2028.**	**2029.**
	1.930	1.930	1.930

Pokazatelj izlaznog rezultata	Godina		
	2027.	**2028.**	**2029.**
Broj propraćenih međunarodnih aktivnosti (konferencija, radionica, obuka, sastanaka, radnih grupa i sl.) i ostalih aktivnosti sa institucijama unutar BiH	40	40	40
Broj datih stručnih mišljenja i odgovora	600	600	600
Broj stranica prevedene dokumentacije	150	150	150
Broj različitih obraćanja medijima, odgovora na upite medija, priopćenja za javnost, press konferencija, te ostalih promotivnih aktivnosti	40	40	40
Broj objavljenih stranica različitih informacija na Web stranici Agencije administriranjem od strane Web redakcije (prikupljanje, obrada, lektorisanje, usklađivanje jezičkih verzija službenih jezika u BiH, prevođenje na engleski jezik)	1.100	73	750

7. Prilog 3- Akcioni plan Srednjoročnog plana rada Agencije

Obrazac 2: PREGLED PROGRAMA, PROGRAMSKIH AKTIVNOSTI, PROJEKATA I PLANIRANIH AKATA

Tabela 1. Planirane programske aktivnosti i projekti za koje su osigurana sredstva

NAZIV PROGRAMA: PG_0235110 - Zaštita ljudskih prava i osnovnih sloboda fizičkih lica u pogledu prava na zaštitu ličnih podataka.

CILJ PROGRAMA: Cilj Agencije je unapređenje prava na privatnost u pogledu zaštite ličnih podataka. Specifičan cilj je efikasna primjena propisa o zaštiti ličnih podataka, usklađivanje domaćih propisa sa međunarodnim propisima i podignut nivo svijesti građana u pogledu prava na zaštitu ličnih podataka.

R.b.	Pokazatelj ishoda (jedinica mjere)	Početna vrijednost (n) %	Ciljana vrijednost		
			n+1	n+2	n+3
	Odnos broja rješenja kojima su naložene upravne mjere zbog kršenja Zakona o zaštiti ličnih podataka i ukupnog broja provedenih postupaka.	50	62	60	60
	Unapređenje međunarodnih standarda zaštite podataka u BiH i informisanost javnosti	50	60	60	60

R.b.	PROGRAMSKA AKTIVNOST/PROJEKAT (šifra projekta u PIMIS-u)	Pokazatelj rezultata (jedinica mjere)	Početna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost			Procjena troškova				Izvori finansiranja				
				n+1	n+2	n+3	n+1	n+2	n+3	Ukupno za PA/projekat	Budžet	Kredit	Donacija/ grant	Ostali izvori	Ukupno za PA/projekat
	Nadzorne aktivnosti, jačanje svijesti o značaju zaštite ličnih podataka, međunarodna saradnja i odnosi sa javnošću.	Broj izvršenih kontrolnih aktivnosti	0	385	395	395	2688516	2622646	2695680	8006842	8006842				8006842
		Broj izvršenih aktivnosti na jačanju svijesti o značaju zaštite ličnih podataka	0	160	160	160									
		Broj učešća i aktivne saradnje u različitim međunarodnim aktivnostima i obraćanja javnosti	0	1930	1930	1930									
										0					0
										0					
										0					0
										0					0
										0					0
	...									0					0
						UKUPNO ZA PROGRAM :	2688516	2622646	2695680	8006842	8006842	0	0	0	8006842

* Tabelu popuniti za svaki program

Najvažniji rizici u provođenju Srednjoročnog plana rada Agencije za zaštitu ličnih podataka u BiH i mjere za njihovo otklanjanje su:

1.	Nemogućnost izvršenja inspekcijskih nadzora prema Planu inspekcijskog nadzora i zahtjevima stranaka.	Privremeno izmještanje zaposlenih u prostorije drugih institucija u zgradi sjedišta Agencije.	Direktor Pomoćnica direktora 03, Šef Odsjeka 03
2.	Neefikasno, nezakonito i neblagovremeno sprovođenje postupka i rješavanja prigovora podnesenih Agenciji.	Privremeno izmještanje zaposlenih u prostorije drugih institucija u zgradi sjedišta Agencije. Preraspodjela predmeta po prigovorima stručnim savjetnicima za inspekcijski nadzor.	Direktor, Pomoćnica direktora 03, Šef Odsjeka 03
3.	Neefikasno i neblagovremeno pokretanje i vođenje prekršajnog postupka.	Privremeno izmještanje zaposlenih u prostorije drugih institucija u zgradi sjedišta Agencije. Poslove zastupanja pred nadležnim sudovima u BiH vrši šef odsjeka.	Direktor, Pomoćnica direktora 03, Šef Odsjeka 03
4.	Nestručno i neblagovremeno provođenje postupaka javnih nabavki i realizacije zaključenih ugovora.	Uspostavljenje system internih kontrola u agenciji. Redovno se prate zakonski I podzakonski dokumenti koji regulišu ovo područje.Uspostavljen sistem kontrola koji provodi interna revizija, eksterna financijska revizija, revizija učinka, Ministarstvo financija I trezora BiH I drugene nadležne institucije.	Direktor Pomoćnica direktora 05 Šef Odsjeka 05
5.	Neadekvatno i neblagovremeno izvršenje poslova međunarodne saradnje	Obavljanje poslova više radnih mjesta od strane jednog službenika. Pored poslova im međunarodne saradnje službeni obavljaju i poslove iz nadležnosti sektora 03 zbog prevelikog obima poslova.	Direktor, Pomoćnica direktora 04

Broj: 05-2-16-1-1019- 5 /26

Datum: 30.09.2026.godine

Dostavljeno:

- Web redakciji;
- U spis

Direktor

dr. Dragoljub Reljić