



Broj: 03-1-02-1-368-2/25
Datum: 28.08.2026. godine

XXXXX XXXXX

PREDMET: Kodeks ponašanja i dr akti, mišljenje - dostavlja se

VEZA: Vaš akt od 01.04.2026. godine

Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini (Agencija) dostavljen je za kompaniju XXX XXXXX Sarajevo, Kodeks ponašanja, Pravilnik o prikupljanju, obradi i zaštiti ličnih podataka i Odluka o imenovanju službenika za zaštitu ličnih podataka.

U vezi sa naprijed navedenim, na osnovu člana 103. stav (3) tačka b) Zakona o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“ broj: 12/25) dajemo sljedeće:

MIŠLJENJE

Cilj Zakona je zaštita osnovnih prava i sloboda fizičkih lica u Bosni i Hercegovini bez obzira na njihovo državljanstvo i prebivalište a posebno njihovo pravo na zaštitu ličnih podataka.

Pojedini izrazi koji su upotrijebljeni u ovom zakonu imaju slijedeća značenja:

„**lični podatak**“ je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi;

„**nosilac podataka**“ je fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili čiji se identitet može utvrditi, posredno ili neposredno, posebno pomoću identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili pomoću jednog ili više faktora svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet tog lica;

„**obrada**“ je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavlja na ličnim podacima ili na skupovima ličnih podataka, automatiziranim ili neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, evidentiranje, organizacija strukturiranje, čuvanje, prilagođavanje ili izmjena, pronalaženje, ostvarivanje uvida, upotreba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničenje, brisanje ili uništavanje;

„**kontrolor podataka**“ je fizičko ili pravno lice, javni organ ili nadležni organ koji samostalno ili s a drugim određuje svrhe i sredstva obrade ličnih podataka. Kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni zakonom, kontrolor podataka ili posebni kriterij za njegovo imenovanje propisuju se zakonom.

Shodno naprijed navedenim definicijama Društvo je kontrolor podataka. podataka, ukoliko obrađuje lične podatke u skladu sa svojom registrovanom djelatnošću.

Član 7. (Principi obrade ličnog podataka) Zakona glasi:

„(1)Principi obrade ličnog podatka su:

- a) zakonitost , pravičnost i transparentnost u odnosu na nosioca podataka;
 - b) ograničenje svrhe – podaci moraju biti prikupljeni u posebne , izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama. Daljnja obrada u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe naučnog ili historijskog istraživanja ili u statističke svrhe, u skladu sa članom 56. stav (1) ovog zakona ne smatra se neusklađenom s prvobitnim svrhama;
 - c) smanjenje obima podataka – podaci moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhe za koje se obrađuju;
 - d) tačnost- podaci moraju biti tačni i prema potrebi ažurirani. Moraju se preduzeti sve razumne mjere kao bi se osiguralo da lični podaci, koji nisu tačni, imajući u vidu svrhe u koje se obrađuju, budu bez odgađanja izbrisani ili ispravljeni;
 - e) ograničenje čuvanja – podaci moraju biti čuvani u formi koja omogućava identifikaciju nosioca podataka i to ne duže nego što je potrebno u svrhe u koje se podaci obrađuju; lični podaci mogu se čuvati na duži period ako će se obrađivati isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu u svrhu naučnog ili historijskog istraživanja ili u statističke svrhe, u skladu sa članom 56. stav (1) ovog zakona, što podliježe provođenju primjerenih tehničkih i organizacijskih mjera propisanih ovim zakonom radi zaštite prava i sloboda nosioca podataka;
 - f) cjelovitost i povjerljivost – podaci moraju biti obrađivani tako da se osigura odgovarajuća sigurnost ličnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene i nezakonite obrade i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera.
- (2) princip pouzdanosti - kontrolor podatka odgovoran je za usklađenost obrade ličnog podatka sa stavom (1) ovog člana i mora biti u mogućnosti dokazati tu usklađenost.“

Kontrolori podataka su dužni poštivati principe zakonite obrade ličnih podataka.

Članom 42. (Kodeks ponašanja) Zakona je propisano:

- (1) „Agencija izdaje preporuku za izradu kodeksa ponašanja s ciljem pravilne primjene ovog zakona, uzimajući u obzir specifičnosti različitih sektora obrade i posebne potrebe mikro, malih i srednjih privrednih subjekata.
- (2) Udruženje i drugi subjekat koji predstavlja kategorije kontrolora podataka ili obrađivača mogu izraditi kodekse ponašanja odnosno izmijeniti ili proširiti takve kodekse ponašanja, radi preciznije primjene ovog zakona, koji se odnosi na:
 - a) pravičnu i transparentnu obradu;
 - b) legitimne interese kontrolora podataka u posebnim kontekstima;
 - c) prikupljanje ličnih podataka.....
- (3) Kodeks ponašanja iz stava (2) ovog člana obavezno sadrži odredbe koje pravnom licu iz člana 43. stav (1) ovog zakona omogućavaju da provodi obavezno praćenje usklađenosti kontrolora podataka ili obrađivača koji su se obavezali na njegovu primjenu, ne dovodeći u pitanje nadležnosti Agencije.
- (4) Udruženja i subjekat iz stava (2) ovog člana koji namjeravaju izraditi kodeks ponašanja ili izmijeniti i proširiti postojeći kodeks ponašanja, nacrt kodeksa ponašanja, odnosno izmjene ili proširenje kodeksa ponašanja dostavljaju Agenciji.
- (5) Agencija daje mišljenje o tome da li je nacrt kodeksa u skladu sa ovim zakonom te odobrava nacrt kodeksa ako ocijeni da osigurava dovoljno adekvatne zaštitne mjere.

(6) ako agencija odobri kodeks ponašanja, odnosno izmjene ili dopune kodeksa ponašanja, u skladu sa stavom (5) ovog člana, agencija registrira i objavljuje kodeks ponašanja.....“

Članom 43. Zakona propisano je praćenje odobrenog kodeksa ponašanja od strane pravnog lica, koje akredituje Agencija.

Dakle, kodeksima ponašanja se preciziraju obaveze za određene kategorije kontrolora podataka, a sve u cilju lakše primjene Zakona o zaštiti ličnih podataka, iz čega proizilazi da se kodeksi ponašanja ne donose od strane pojedinačnog kontrolora podataka, kao što je u predmetnom slučaju.

Ovakav stav upravo je dodatno pojašnjen u Smjernici 1/2019 o kodeksu ponašanja i tijelima za praćenje u skladu s Uredbom 2016/679 iz 2019 godine:

U tački 3. „Što su kodeksi?“, istaknuto je, između ostalog, slijedeće:

7. „Kodeksi Opće uredbe o zaštiti podataka dobrovoljni su alati za odgovornost kojima se utvrđuju posebna pravila o zaštiti podataka za kategorije voditelja obrade i izvršitelja obrade. Mogu biti koristan i učinkovit alat za odgovornost kojim se pruža detaljan opis najprikladnijeg, pravnog i etičkog skupa ponašanja određenog sektora. S gledišta zaštite podataka, kodeksi stoga mogu djelovati kao pravilnik za voditelje i izvršitelje obrade koji izrađuju i provode aktivnosti obrade podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, koje daju operativno značenje načelima zaštite podataka utvrđenima u europskom i nacionalnom pravu.

8. Trgovinska udruženja ili tijela koja predstavljaju neki sektor mogu izraditi kodekse kako bi pomogla svojem sektoru da se na učinkovit i potencijalno isplativ način uskladi s Općom uredbom o zaštiti podataka.“

Kodeksima mogu pristupiti svi sektori obrade i može ih se izraditi na kraći ili opširniji način, ovisno o tome što odgovara određenom sektoru (Primjerice, moglo bi se tražiti odobrenje za skupinu pravila u pogledu načina na koji bi određeni dobrotvorni sektor mogao osigurati poštenju i transparentnu obradu. Za razliku od toga, određeni dobrotvorni sektor mogao bi odlučiti izraditi kodeks koji uključuje i pravilno primjenjuje niz različitih odredbi u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka kako bi se obuhvatile sve aktivnosti obrade, od zakonite osnove za prikupljanje osobnih“

U tački 4. „Šta su prednosti kodeksa?“ istaknuto je, između ostalog, slijedeće:

„Kodeksi su prilika za uspostavu niza pravila koja pridonose pravilnoj primjeni Opće uredbe o zaštiti podataka na praktičan, transparentan i potencijalno isplativ način, kojim se u obzir uzimaju posebnosti određenog sektora i/ili njegovih aktivnosti obrade. Kodekse se u tom pogledu može izraditi za voditelje i izvršitelje obrade, uzimajući u obzir posebna obilježja obrade koja se provodi u određenim sektorima te posebne potrebe mikropoduzeća, malih i srednjih poduzeća.....

Primjerice, mikropoduzeća uključena u slične aktivnosti istraživanja zdravlja mogla bi se okupiti putem relevantnih udruženja i zajedno razviti kodeks u vezi sa svojim prikupljanjem i obradom zdravstvenih podataka, umjesto da pokušavaju samostalno provesti tako sveobuhvatnu analizu zaštite podataka. Kodeksi će biti od koristi i nadzornim tijelima tako što će im omogućiti bolje razumijevanje i uvid u aktivnosti obrade podataka određene struke, industrije ili drugog sektora“

Shodno naprijed navedenom, predmetni kodeks nije ni razmatran u smislu člana 42. Zakona.

Takođe, ni jednom odredbom Zakona, nije propisano donošenje Pravilnika o prikupljanju, obradi i zaštiti ličnih podataka.

Dokaze o usklađivanju kontrolora podataka sa Zakonom, nije potrebno Agenciji dostavljati osim Odluke o imenovanju službenika za zaštitu ličnih podataka a što se i učinili predmetnim aktom.

Upućujemo vas na službenu web stranicu Agencije www.azlp.ba gdje u odjeljku „*Provođenje ZZLP*“ možete pronaći korisne informacije o načinu usklađivanja sa Zakonom. Posebno ističeno obavezu izrade Pravila privatnosti i njegovo objavljivanje na službenoj web stranici kontrolora podataka, izrada akta o organizacijskim i tehničkim mjerama zaštite ličnih podataka, izrada evidencije o obradi ličnog podataka, ako je primjenjivo te donošenje drugih procedura u cilju usklađivanja sa Zakonom.

S poštovanjem,

D I R E K T O R

dr Dragoljub Reljić

Dostavljeno:

- Naslovu,
- a/a.