



SREDNJOROČNI PLAN
RADA AGENCIJE ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA
U BOSNI I HERCEGOVINI
ZA PERIOD 2018. – 2020. GODINE

Sarajevo, 2017.

Poglavlje I: Strateški okvir	3
1.1 Osnivanje Agencije i ključni propisi	3
1.2 Mandat Agencije	4
 Poglavlje II: Vizija i misija institucija	 4
2.1 Vizija	4
2.2 Misija	4
 Poglavlje III: Učesnici i partneri	 5
 Poglavlje IV: Osnovna programska opredjeljenja	 5
 Poglavlje V: Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva	 7
 Poglavlje VI: Okvir za praćenje sprovođenja plana i evaluaciju rezultata	 8
 Aneks 1: Akcioni plan (prilog 1 i 3)	 11-12

Na osnovu člana 46. stav 1. tačka b. Zakona o zaštiti ličnih podataka („Sl. glasnik BiH“, broj 49/06, 76/11 i 89/11) i člana 3. Odluke o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja, i izvještavanja u institucijama BiH („Sl. glasnik BiH“, broj 62/14), Direktor Agencije za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini donosi:

SREDNJOROČNI PLAN RADA AGENCIJE ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA U BOSNI I HERCEGOVINI ZA PERIOD 2018. – 2020.

Poglavlje I: Strateški okvir

1.1 Osnivanje Agencije i ključni propisi

Zaštita ličnih podataka, u smislu zaštite privatnosti, jedno je od osnovnih ljudskih prava i neophodna je za pravilno funkcionisanje svakog demokratskog društva.

Zakonodavni okvir koji se odnosi na zaštitu ličnih podataka, obuhvata Ustav Bosne i Hercegovine, usvojena međunarodna dokumenta i domaće propise.

Ustav BiH garantuje zaštitu svih ljudskih prava i osnovnih sloboda predviđenih Evropskom Konvencijom o zaštiti ljudskih prava i osnovnih sloboda i njenih protokola, te samim tim prava na privatni i porodični život, dom i prepisku: „*Prava i slobode predviđeni u Evropskoj konvenciji za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda i u njenim protokolima direktno se primjenjuju u Bosni i Hercegovini. Ovi akti imaju prioritet nad svim ostalim zakonima.*“

Takođe, Bosna i Hercegovina je ratifikovala Konvenciju Vijeća Evrope za zaštitu lica s obzirom na automatsku obradu ličnih podataka (ETS br. 108) (u daljem tekstu: Konvencija 108), koja je od ključnog značaja za osiguravanje prava na privatnost. Konvencija 108 garantuje pravo na privatnost, pa time i zaštitu ličnih podataka svakog fizičkog lica.

Slijedom Ustava BiH i navedene međunarodne Konvencije 108, Bosna i Hercegovina je donijela Zakon o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“ broj 49/06, 76/11 i 89/11) (u daljem tekstu: Zakon).

Domaći zakon odražava odredbe Direktive 95/46/EC Evropskog parlamenta i Vijeća od 24.10.1995. o zaštiti pojedinaca u vezi sa obradom ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka. Inkorporisanjem Direktive, koju su u domaći zakon obavezne primijeniti samo članice EU i zemlje kandidati za članstvo, dokazali smo da je naša zemlja postigla usklađenost sa evropskim standardima u formalnom smislu.

Usklađivanje domaćih propisa sa međunarodnim propisima.

Potpisivanjem Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju između Evropskih zajednica i njihovih država članica i Bosne i Hercegovine, preuzeta je obaveza usklađivanja zakonodavstva koje se odnosi na zaštitu ličnih podataka, sa pravom Zajednice i drugim evropskim i međunarodnim zakonodavstvom o privatnosti. Evropski parlament i Vijeće usvojili su Opštu uredbu o zaštiti ličnih podataka (EU 2016/679) koja je stupila na snagu 24.05.2016., a primjenjivaće se od 25.05.2018.

Obzirom da Bosna i Hercegovina nije članica Evropske unije ne može direktno primjenjivati Uredbu, neophodno je u cilju usklađivanja zakonodavstva donijeti novi Zakon o zaštiti ličnih podataka u planiranom periodu. Izvjesno je da će nakon usklađivanja zakonodavstva sa novim zakonodavnim instrumentima Evropske unije, pored

ostalog, doći do promjena i u segmentu uspostavljanja dodatnih poslova i nadležnosti Agencije.

Imajući u vidu da postupak donošenja zakona i parlamentarna procedura podrazumjeva niz aktivnosti koje ne zavise samo od Agencije, nismo vršili korekcije planiranih srednjoročnih aktivnosti.

1.2 Mandat Agencije

U cilju obavljanja poslova i zadataka zakonodavac je ovom nadzornom organu dao sljedeća ovlaštenja:

- putem inspekcije vrši nadzor nad ispunjavanjem obaveza propisanih ovim zakonom;
- vodi Glavni registar;
- prima primjedbe i prigovore građana koje se odnose na kršenje ovog zakona;
- donosi sprovedbene propise, smjernice ili druge pravne akte, u skladu sa zakonom;
- nalaže blokiranje, brisanje ili uništenje podataka, privremenu ili trajnu zabranu obrade, upozorava ili opominje kontrolora;
- podnosi zahtjev za podnošenje prekršajnog postupka u skladu sa ovim zakonom;
- daje savjete i mišljenja u vezi sa zaštitom ličnih podataka;
- sarađuje sa sličnim organima u drugim državama;

Članom 40. zakona definisane su i *nadležnosti* Agencije, i to:

- nadgledanje sprovođenja odredbi ovog Zakona i drugih zakona o obradi ličnih podataka;
- postupanje po podnesenim prigovorima nosilaca podataka;
- podnošenje Parlamentarnoj skupštini BiH Godišnjeg izvještaja o zaštiti ličnih podataka;
- praćenje uslova za zaštitu ličnih podataka davanjem prijedloga za usvajanje ili izmjenu zakona koji se odnosi na obradu ličnih podataka, te davanje mišljenja sa prijedlozima tih zakona i staranje o ispitivanju kriterija zaštite podataka koji proističu iz međunarodnih sporazuma obavezujućih za Bosnu i Hercegovinu;
- vrši nadzor nad iznošenjem ličnih podataka iz Bosne i Hercegovine;
- vrši druge dužnosti propisane zakonom;

Poglavlje II: Vizija i misija institucija

2.1 Vizija

- Svim licima u Bosni i Hercegovini osiguran najveći mogući stepen zaštite prava na privatnost i zaštitu ličnih podataka

2.2 Misija

- **Nadgledanje sprovođenja** Zakona o zaštiti ličnih podataka i drugih zakona koji regulišu obradu ličnih podataka, **promocija** zaštite ličnih podataka **u cilju** jačanja svijesti javnosti o zaštiti ličnih podataka i privatnosti, **saradnja sa organima i organizacijama** evropskih zemalja koje se bave zaštitom ličnih podataka, radi usvajanja najboljih evropskih i svjetskih standarda i normi u domaće zakonodavstvo i praksu.

Poglavlje III: Učesnici i partneri

U svom radu Agencija će sarađivati sa:

1. Zakonodavnim organima na nivou Bosne i Hercegovine, Republike Srpske, Federacije Bosne i Hercegovine, Brčko Distriktom BiH i kantonalnim skupštinama u cilju donošenja pravnih akata koji bi tretirali oblast zaštite ličnih podataka. (Treba imati u vidu činjenicu da u Bosni i Hercegovini postoji 14 zakonodavnih organa koji donose zakone kojima se uređuje obrada i zaštita ličnih podataka).
2. Institucijom ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine
3. Državnim javnim organima
4. Međunarodnim organima
5. Nadzornim organima drugih država koji se bave zaštitom ličnih podataka

Poglavlje IV: Osnovna programska opredjeljenja

Cilj sprovođenja Zakona o zaštiti ličnih podataka je da se na teritoriji Bosne i Hercegovine svim licima, bez obzira na njihovo državljanstvo ili prebivalište, osigura zaštita ljudskih prava i osnovnih sloboda, a naročito pravo na privatnost u pogledu obrade ličnih podataka koji se na njih odnose.

Da bi se ispunili planirani zadaci, Agencija će preduzimati aktivnosti u periodu 2018.-2020. u okviru zakonom utvrđenih nadležnosti i ovlaštenja kroz realizaciju dole definisanih srednjoročnih i specifičnih ciljeva i programa.

Ciljevi, programi i projekti
Srednjoročni cilj <i>Unapređenje prava na privatnost u pogledu zaštite ličnih podataka</i>
Specifični cilj <i>Osigurati efikasnu primjenu propisa o zaštiti ličnih podataka, usklađivati domaće propise sa međunarodnim i podizati nivo svijesti javnosti u pogledu prava na zaštitu ličnih podataka</i>
Program <i>Nadzorne aktivnosti, jačanje svijesti o značaju zaštite ličnih podataka i međunarodna saradnja</i>

S tim u vezi, Agencija će svoje aktivnosti u planskom periodu usmjeriti kroz realizaciju definisanog specifičnog cilja i programa.

U skladu sa srednjoročnim ciljem: **Unapređenje prava na privatnost u pogledu obrade ličnih podataka** Sektor za inspekcijski nadzor, prigovore i Glavni registar će svoje aktivnosti u planskom periodu usmjeriti u pravcu realizacije specifičnog cilja:

Specifični cilj :

Osigurati efikasnu primjenu propisa o zaštiti ličnih podataka, usklađivati domaće propise sa međunarodnim propisima i podizati nivo svijesti građana u pogledu prava na zaštitu ličnih podataka.

Poslovi u ovoj oblasti, uglavnom, odražavaju nadležnost Agencije.

- Usklađivanje domaćih propisa sa međunarodnim propisima.

Potpisivanjem Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju između Evropske zajednice i njenih država članica i Bosne i Hercegovine, preuzeta je obaveza usklađivanja zakonodavstva koja se odnosi na zaštitu ličnih podataka, sa pravom Zajednice i drugim evropskim i međunarodnim zakonodavstvom o privatnosti. Evropski parlament i Vijeće usvojili su Opštu uredbu o zaštiti ličnih podataka (EU 2016/679) koja je stupila na snagu 24.05.2016., a primjenjivaće se od 25.05.2018.

Obzirom da Bosna i Hercegovina nije članica Evropske unije ne može direktno primjenjivati Uredbu, neophodno je u cilju usklađivanja zakonodavstva donijeti novi Zakon o zaštiti ličnih podataka u planiranom periodu.

Davanje mišljenja na zakone u cilju provjere njihove usklađenosti sa međunarodnim standardima. Kada je u pitanju ovaj strateški cilj, onda je za njegovo provođenje ključni uslov uspostavljanje institucionalne saradnje sa svim nivoima vlasti, koje imaju zakonodavne nadležnosti. Agencija će neposrednim obraćanjem zakonodavnim tijelima iste obavijestiti o ovoj svojoj nadležnosti i potrebi da u postupku usvajanja zakona pribave i mišljenje Agencije.

- Povećanje broja prigovora.

Postupanje po prigovorima nosilaca ličnih podataka stalni je zadatak Agencije. Svako lice ima pravo da podnese prigovor Agenciji kada sazna ili posumnja da su njegovi lični podaci nezakonito obrađeni ili da postoji opasnost za takvu obradu ličnih podataka. Rješavanje prigovora u zakonom predviđenim rokovima, u što većem procentu, jedan je od zadataka koji je potrebno postići u narednom periodu. Ovaj uslov, kao i podizanje svijesti javnosti o značaju prava na privatnost, predstavljaju ključne elemente za povećanje broja prigovora.

- Inspekcijski nadzor.

Inspekcijskim nadzorom nadgleda se provođenje Zakona o zaštiti ličnih podataka i drugih zakona o obradi ličnih podataka od strane kontrolora. Agencija će, u skladu sa godišnjim planom, obavljati redovne inspekcijske nadzore, a po potrebi će obavljati i vanredne i revizijske inspekcijske nadzore.

- Davanje savjeta i mišljenja.

Davati savjete i mišljenja u vezi sa zaštitom ličnih podataka po zahtjevima različitih subjekata.

- Provođenje obuka o zaštiti prava na privatnost za različite ciljne grupe na svim nivoima u Bosni i Hercegovini.

- Povećanje registrovanih kontrolora u Glavnom registru.

Glavni registar predstavlja Elektronsku evidenciju osnovnih informacija o zbirkama ličnih podataka koje vode kontrolori i ima za cilj da nosioce podataka informiše koje lične podatke kontrolori mogu prikupljati i na drugi način obrađivati. Obaveza kontrolora je da Agenciji dostavi podatke iz evidencija o zbirkama ličnih podataka koje vodi. U konkretnim planovima će biti predviđene oblasti, iz privatnog i javnog sektora u kojima će Agencija inicirati kontrolore da izvrše svoje obaveze u pogledu prijavljivanja informacija o zbirkama ličnih podataka u Glavni registar, kao i organizovanje stručnih obuka radi efikasnijeg i bržeg prijavljivanja informacija u Glavni registar.

Nadalje, u cilju realizacije navedenog cilja i Sektor za međunarodnu saradnju i odnose sa javnošću svoje aktivnosti će usmjeriti putem konkretnih programa, projekata i aktivnosti u sljedećem pravcu.

Praćenje međunarodnog zakonodavstva i prakse iz oblasti zaštite ličnih podataka bazirano je na redovnom i aktivnom učestvovanju u međunarodnim događanjima iz polja zaštite ličnih podataka i privatnosti. Kao aktivni član ili posmatrač, Agencija će u cilju kontinuiranog razvoja rada, pronalaženja boljih rješenja, te usklađivanja zakonodavstva BiH u području zaštite ličnih podataka sa evropskim normama i standardima, učestvovati u radionicama, konferencijama, obukama, seminarima i radnim grupama.

U planskom periodu potrebno je nastaviti i poboljšati saradnju sa svim relevantnim tijelima za zaštitu podataka iz Evrope, regiona i svijeta, u granicama finansijskih i kadrovskih mogućnosti, koje su u Sektoru trenutno minimalne, a na nivou Agencije nedovoljne.

Ostvarivanje srednjoročnog cilja Agencije kroz specifični cilj Sektor će u narednom periodu, takođe raditi na promociji zaštite ličnih podataka i privatnosti, kroz različite vidove saradnje sa printanim i elektronskim medijima i putem Web stranice Agencije, pružajući potrebne informacije o radu Agencije i preduzetim aktivnostima u cilju jačanja svijesti javnosti o zaštiti prava koja proističu iz zaštite ličnih podataka i privatnosti.

Poglavlje V: Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva

Programi Srednjoročnog plana Agencije u potpunosti će se finansirati iz Budžeta institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine.

Vijeće ministara usvaja Dokument okvirnog budžeta za 2018.-2020. god. na osnovu Globalnog okvira fiskalnog bilansa i politika u BiH koje usvaja Fiskalno vijeće BiH. Po najavljenim trendovima Fiskalnog vijeća u narednom trogodišnjem periodu neće biti povećavanja gornjih granica rashoda za finansiranje institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH. U takvim fiskalnim uslovima i finansiranje programa srednjoročnog plana za period 2018.-2020. godinu biće zadržano u okviru gornjih granica rashoda odobrenih od MFT. Navedeni iznos Budžeta biće dovoljan da pokrije troškove sadašnjih kapaciteta Agencije, te nema prostora za jačanje kadrovskih i materijalnih resursa Agencije.

Ostvarivanje ciljeva iz srednjoročnog plana Agencije biće limitirani sljedećim faktorima:

1. Brojem zaposlenih koji je na nivou od 50% u odnosu na potreban broj predviđen sistematizacijom radnih mjesta
2. Ne usvajanjem novog Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta, koji je imao za cilj bolju i efikasniju organizaciju rada Agencije
3. Ne prihvatanje inicijative za dopunu Pravilnika o uslovima nabavke i načinu korištenja službenih vozila u institucijama BiH, gdje bi se naša Agencija, obzirom na prirodu

posla (inspekcijski nadzor), uvrstila u institucije koje koriste službena specijalizovana vozila

Program Srednjoročnog plana Agencije za 2018.-2020. biće finansijski i materijalno podržan putem **Sektora za administraciju**, a obuhvataće oblasti budžeta, finansijskog poslovanja, javnih nabavki, poslove pravne i kadrovske prirode, kao i poslove administrativne prirode.

Navedeni poslovi i zadaci iz nadležnosti Sektora za administraciju obavljajuće se u skladu sa Zakonom i kroz poštovanje propisa, internih akata, uspostavljanje pravila s ciljem namjenskog trošenja budžetskih sredstava, efikasnog sprovođenja javnih nabavki, a sve u cilju zakonitog i efikasnog rada Agencije.

Sektor će u planskom periodu pružati punu logističku (materijalnu i kadrovsku) podršku ostalim sektorima i kabinetu direktora u Agenciji.

Nadalje, Programi Srednjoročnog plana Agencije biće podržani putem:

- koordinacije i saradnje sa drugim organima i institucijama,
- pripreme normativnih i drugih pravnih akata neophodnih za rad Agencije,
- sačinjavanja ugovora, sporazuma, odluka, rješenja i dr. pravnih akata potrebnih za rad Agencije,
- koordinacije aktivnosti sa Agencijom za državnu službu u vezi sa politikom zapošljavanja, kao i sprovođenjem konkursnih procedura,
- poslova prijema i otpreme pošte, kao i arhiviranja, aktivnostima vezanim za ocjenu rada zaposlenih,
- planiranja i izvršenja budžeta Agencije, vođenju računovodstveno materijalnih poslova, poslovima planiranja i sprovođenja javnih nabavki,
- osiguravanja blagovremenog, kvalitetnog i relevantnog sistema strateškog upravljanja i administracije kako bi se u potpunosti i na što efikasniji način mogle ostvariti nadležnosti Agencije.
- kabinet Direktora: operativne ciljeve će ostvariti kroz nadzor blagovremenog i efikasnog izvršenja poslova i realizacije zaključaka kao i kroz saradnju sa drugim institucijama.

Poglavlje VI: Okvir za praćenje sprovođenja plana i evaluaciju rezultata

Definisanje ključnih pokazatelja - mjera izlaznog rezultata, mjera krajnjeg rezultata i mjere efikasnosti u Sektoru za inspekcijski nadzor, prigovore i Glavni registar:

Ciljevi, programi i projekti	Definicije	Početna vrijednost	Očekivana vrijednost
------------------------------	------------	--------------------	----------------------

Specifični cilj :

Osigurati efikasnu primjenu propisa o zaštiti ličnih podataka, usklađivati domaće propise sa međunarodnim propisima i podizati nivo svijesti građana u pogledu prava na zaštitu ličnih podataka.

Pokazatelj uspjeha 1.a)	Provedeni kontrolni postupci u odnosu na planirane kontrole	50%	90 %
Pokazatelj uspjeha 1.b)	Pravosnažno okončani postupci u odnosu na pokrenute postupke	70%	90%
<i>Program 1.1: Nadzorne aktivnosti i jačanje svijesti o značaju zaštite ličnih podataka i međunarodna saradnja</i>			
Pokazatelj rezultata 1.1.a)	Ukupan broj aktivnosti u postupcima zaštite ličnih podataka	550	610
Projekat 1.1.1	Nadgledanje provođenja odredbi Zakona o zaštiti ličnih podataka i Jačanje svijesti građana o zaštiti ličnih podataka		
Pokazatelj rezultata 1.1.1	Broj inspeksijskih nadzora	150	150
Pokazatelj rezultata 1.1.2	Broj prekršajnih naloga	10	10
Pokazatelj rezultata 1.1.3	Broj izdatih mišljenja	250	270
Pokazatelj rezultata 1.1.4	Broj rješenja po prigovorima	150	190
Pokazatelj rezultata 1.1.5	Broj registrovanih kontrolora u Glavni registar	120	140
Pokazatelj rezultata 1.1.6	Broj održanih obuka kontrolora	10	14

Definisanje ključnih pokazatelja - mjera izlaznog rezultata, mjera krajnjeg rezultata i mjere efikasnosti u Sektoru za međunarodnu saradnju i odnose sa javnošću:

Ciljevi, programi i projekti	Definicije	Početna vrijednost	Očekivana vrijednost
------------------------------	------------	--------------------	----------------------

Srednjoročni cilj:

Unapređenje prava na privatnost u pogledu zaštite ličnih podataka

Pokazatelj uspjeha	Nivo zaštite ličnih podataka	srednji	visok
--------------------	------------------------------	---------	-------

Specifični cilj

Osigurati efikasnu primjenu propisa o zaštiti ličnih podataka, usklađivati domaće propise sa međunarodnim i podizati nivo svijesti javnosti u pogledu prava na zaštitu ličnih podataka

Pokazatelj uspjeha 2.1	Dostignuti stepen usklađenosti	75%	90%
1.1 Program <i>Nadzorne aktivnosti, jačanje svijesti o značaju zaštite ličnih podataka i međunarodna saradnja</i>			
Pokazatelj rezultata	Procenat realizovanih aktivnosti	75 %	90%
Projekat 1.1.1	Nadgledanje provođenja odredbi Zakona o zaštiti ličnih podataka i Jačanje svijesti građana o zaštiti ličnih podataka		
Pokazatelj rezultata 1.1.1.	Broj praćenih međunarodnih događanja (konferencija, radionica, sastanaka, radnih grupa) i ostalih aktivnosti sa institucijama unutar BiH	30	33
Pokazatelj rezultata 1.1.2	Broj datih stručnih mišljenja i odgovora	20	23
Pokazatelj rezultata 1.1.3	Broj stranica prevedene dokumentacije	600	620
Pokazatelj rezultata 1.1.4	Broj obraćanja medijima, odgovora na upite medija, saopćenja za javnost, press konferencija, te ostalih promotivnih aktivnosti	20	23
Pokazatelj rezultata 1.1.5	Broj održanih predavanja odn. interaktivnih obuka (<i>Projekat edukacije djece na Internetu</i>)	15	0
Pokazatelj rezultata 1.1.6	Broj objavljenih materijala na Web stranici Agencije administriranjem od strane Web redakcije (prikupljanje, obrada, lektoriranje, usklađivanje jezičkih verzija službenih jezika u BiH, prevođenje na engleski, te objava različitih informacija)	300	310

AKCIONI PLAN SREDNJOROČNOG PLANA RADA AGENCIJE ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA za 2018-2020					
Opšti cilj/principi razvoja:		Upravljanje u funkciji rasta			
1. Strateški cilj: <i>Zaštita ličnih podataka</i>		Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta			
1	2	3	4		
Srednjoročni cilj	Specifični cilj	Program	Projekti	Institucija odgovorna za implementaciju	Procjena resursa
Unapređenje prava na privatnost u pogledu zaštite ličnih podataka	Osigurati efikasnu primjenu propisa o zaštiti ličnih podataka, usklađivati domaće propise sa međunarodnim i podizati nivo svijesti javnosti u pogledu prava na zaštitu ličnih podataka	Nadzorne aktivnosti, jačanje svijesti o značaju zaštite ličnih podataka i međunarodna saradnja			100%
		Nadgledanje sprovođenja odredbi Zakona o zaštiti ličnih podataka i Jačanje svijesti građana o zaštiti ličnih podataka		Sektor za inspekcijski nadzor, prigovore i Glavni registar	60%

					Sektor za međunarodnu saradnju i odnose sa javnošću	40%	
--	--	--	--	--	---	-----	--

Broj: 05-1-02-5-191-3/17

Datum: 26.12.2017.

DIREKTOR

~~Petar Kovačević~~

